

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

*NYEHER COMUNICACIONES, como organización dedicada a la “Venta, Mantenimiento, Reparación e Instalación de Equipos y Materiales de Radiocomunicación y reparación e instalación de taxímetros”, es consciente y asume su compromiso con la Calidad y Medio Ambiente dentro de su contexto, incluidos la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios rectores de gestión para la satisfacción de las partes interesadas:*

- Satisfacción de las expectativas de las partes interesadas, incluyéndolas en los resultados de la organización, en todo lo referente a la realización de nuestras operaciones y su repercusión en la sociedad.*
- Establecimiento de objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medio ambiente, así como a la mejora de nuestras operaciones, reguladas en el sistema de gestión que desarrolla esta política.*
- Cumplimiento de los requisitos tanto de la legislación aplicable a nuestra actividad, como los compromisos adquiridos con las partes interesadas y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta NYEHER COMUNICACIONES en lo que se refiere a Calidad y Medio Ambiente.*
- Fomentar una cultura de prevención de los riesgos laborales.*
- Mantenimiento de una comunicación fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la organización, como externo con las partes interesadas.*
- Evaluación de la competencia técnica del personal, así como el aseguramiento de la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora de nuestras operaciones.*
- Mantenimiento del correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la organización*
- Análisis de manera continua y evaluación de riesgos de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.*

*La calidad total sólo se consigue con un equipo personal muy cualificado, plenamente motivado y que sienta fuertemente el orgullo del trabajo bien hecho y de formar parte de la Organización. Es por ello, que estos principios son asumidos por la Alta Dirección, quien dispone de los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de la Calidad y Medio Ambiente.*